



CONCOURS ITRF 2026

Emploi type : E4X41

Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Nature du concours : Externe

Corps/grade : Technicien

BAP E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Dénomination du poste : E4X41 – Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information



Contexte et missions

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau



Activités principales

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

Localisation du poste

 Université de Poitiers

UFR Sciences
Fondamentales et
Appliquées

B24 _ 2 rue Michel Brunet
TSA 51106
86073 Poitiers cedex 9



Profil recherché

Connaissances :

- Applications métiers
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles :

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

Compétences comportementales :

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute

Conditions particulières d'exercice :

- Déplacements éventuels
- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité

Diplôme réglementaire
Baccalauréat

Facteurs d'évolution à moyen terme

- Multiplicité des équipements locaux
- Evolution des technologies (nomadisme-BYOD)
- Virtualisation du poste de travail
- Prise en compte de l'éco-responsabilité

L'UNIVERSITÉ DE POITIERS C'EST :



30 000
ÉTUDIANTS



37
LABORATOIRES
DE RECHERCHE



1 600
ENSEIGNANTS
CHERCHEURS



1 400
PERSONNELS
ADMINISTRATIFS
ET TECHNIQUES



200
MÉTIERS



Inscription sur Internet

<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrfr>
à partir du **mercredi 8 avril 2026 (12h)**, jusqu'au **mercredi 6 mai 2026 (12h)**

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur internet :

https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?ref_ine_referens_id=E4X41#top

LES RAISONS DE REJOINDRE L'UNIVERSITÉ DE POITIERS

UN ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN



égalité femmes/hommes ;
université solidaire et inclusive ;
éco-campus



UN PARCOURS

PROFESSIONNEL ACCOMPAGNÉ
offre de formation diversifiée ;
préparation aux concours ;
accueil des nouveaux



UN CADRE DE TRAVAIL PRIVILÉGIÉ

démarche de qualité de vie
au travail ;
activités culturelles
et sportives ;
télétravail sous conditions ;
aménagement du temps
de travail