

TECHNICIEN d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'exploitation

Catégorie / Corps

Cadre statutaire

B / Technicien-ne

Décret n°85-1534 du 31 décembre 1985 modifié fixant les dispositions statutaires applicables aux ingénieurs et aux personnels techniques et administratifs de recherche et de formation du ministère de l'éducation nationale

Descriptif de l'emploi

Affectation

REFERENS

- Branche d'activité professionnelle : BAP E Informatique, statistique et calcul professionnel
- Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production
- Emploi-type : **Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information – E4X41**

- Direction : rectorat de l'académie d'Orléans-Tours / DSI
- Localisation du poste : Orléans
- Support n° **25132**
- A compter du 01/09/2023 (à préciser)
- Nom / fonction / grade du responsable n+1 : Yolanda RICHARD, responsable de l'équipe projet scolarité 1^{er} degré

Mission – Activités essentielles

Sous l'autorité du responsable des missions nationales et de la responsable de l'équipe projet scolarité 1^{er} degré :

- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine scolarité 1^{er} degré et remonter les demandes d'évolutions.

Activités associées

- Exécuter les tests nécessaires pour garantir la conformité de l'application par rapport aux spécifications fonctionnelles et/ou techniques fournies
- Réaliser les procédures d'automatisation.
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Participer à la revue d'anomalies et à la production de bilans de tests.
- Participer au diagnostic des dysfonctionnements des produits en exploitation
- Participer à des groupes de travail mis en place par le ministère

Environnement professionnel

Contexte : Les missions d'appui en informatique sont portées par une direction du numérique pour l'éducation (DNE), au sein du ministère, et par les DSI en académie. La DNE s'appuie sur des missions nationales qui sont hébergées en académies, sous l'autorité hiérarchique du DSI académique, et sous l'autorité fonctionnelle d'un des bureaux de la DNE.

L'académie d'Orléans héberge ainsi des « missions nationales », totalisant plus d'une centaine de professionnels de l'informatique, dont une partie assure les métiers de maîtrise d'œuvre (analyse, TMA, qualification, diffusion, intégration) principalement dans le domaine des outils de scolarité, une deuxième partie est spécialisée dans la conception, la diffusion et le support d'outils de gestion d'identité, et une troisième, le pôle H2M, est spécialisé en exploitation.

Vous serez à l'intersection des équipes de développement et des équipes de diffusion pour qualifier l'application ONDE qui est l'outil d'aide à la gestion administrative et pédagogique des élèves des écoles publiques et privées, pour l'ensemble des directeurs de l'Education Nationale, les mairies, les DASEN et les IEN.

Enjeux : garantir la fourniture d'outils intuitifs et répondant aux exigences de la maîtrise d'ouvrage afin de simplifier les tâches des directeurs d'écoles et de faciliter le travail des IEN et des DASEN

Conditions particulières d'exercice

- organisation des congés conforme à la continuité du service, déplacements ponctuels en France métropolitaine.

Connaissances techniques

- Système de gestion de base de données (notion de base)
- Langage de programmation (notion de base)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Référentiel des bonnes pratiques
- Sécurité des systèmes d'information et de communication
- Architecture et environnement technique du système d'information
- Architecture des équipements locaux

Savoir-faire

- Utiliser des outils techniques du parc info
- Rédiger des comptes rendus d'intervention
- Appliquer des procédures, les normes et les règles
- Travailler en équipe
- Savoir planifier et respecter les délais

Savoir-être

- Etre rigoureux
- Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Savoir rendre compte
- Capacité d'écoute
- Avoir le sens du service

Contact

M. Bernard ROULIER – tel. 02.38.79.45.12 – e-mail : bernard.roulier@ac-orleans-tours.fr

M. Nicolas ROMERO – tel 02.38.79.45.42 – email : nicolas.romero@ac-orleans-tours.fr

Luc VEILLON – tel. 02.38.79.45.20 – e-mail : luc.veillon@ac-orleans-tours.fr