



ACADÉMIE D'ORLÉANS-TOURS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Rectorat de l'Académie d'Orléans-Tours
Division des Systèmes d'information
10, rue Molière
4500 ORLEANS
ce.dsi@ac-orleans-tours.fr

CHEF DE PROJET/INGENIEUR DE RECHERCHE EN HEBERGEMENT ET EXPLOITATION D'APPLICATIONS « MESSAGERIE »

Catégorie / Corps

Cadre statutaire

A / Ingénieur de recherche

Décret n°85-1534 du 31 décembre 1985
modifié fixant les dispositions statutaires
applicables aux ingénieurs et aux personnels
techniques et administratifs de recherche et
de formation du ministère de l'éducation
nationale

Descriptif de l'emploi

Affectation

RIME

- Domaine fonctionnel : FPESIC11

REFERENS

- Branche d'activité professionnelle : BAP E Informatique, statistique et calcul professionnel
- Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production
- Emploi-type : **E2B43 - Ingénierie technique et de production : Administrateur-trice systèmes et réseaux**

- Direction : Rectorat de l'Académie d'Orléans-Tours / DSI
- Localisation du poste : Orléans
- Support n° **45387**
- A compter du .././2022 (à préciser)
- Nom / fonction / grade du responsable n+1 : Luc VEILLON, responsable Hébergement, Hub de fédération et Messagerie du pôle IH2M d'Orléans

Mission – « expert et chef d'équipe en messagerie électronique »

La gestion du courrier électronique au ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports est pour partie déconcentrée et centralisée.

L'hébergement des boîtes aux lettres est déconcentré en académie et géré au ministère pour sa partie

La diffusion par listes de messagerie est gérée par l'échelon le plus approprié : déconcentré, lorsque le périmètre des abonnés couvre seulement l'académie ou les directions du ministère ; national lorsque le périmètre des abonnés couvre l'ensemble du personnel ou des partenaires

L'équipe messagerie nationale est intégrée aux missions nationales de l'académie d'Orléans. Elle assure des activités d'exploitation (au sein d'un centre de responsabilité technique, le CRT FIM) pour ce qui relève des listes gouvernementales, syndicales et de campagne électorale pendant les élections professionnelles. Elle assure des activités d'expertise et de support (au sein d'un pôle de compétences, le pôle H2M) pour ce qui

relève d'une exploitation académique (antispam, transport et stockage des courriers mais aussi moteur de listes).

L'équipe est composée de 4 prestataires.

La mission consiste à prendre la responsabilité de cette équipe « Messagerie » et à y apporter sa compétence dans un des domaines techniques de la messagerie.

Les tâches comprennent :

- Déployer, mettre en œuvre et coordonner les architectures matérielles et logicielles nécessaires aux systèmes d'information du domaine « messagerie » exploitées par les missions nationales d'Orléans :
 - Moteur de diffusion de liste pour la communication institutionnelle (sympa de renater)
 - Moteur de diffusion de liste pour la communication syndicale (sympa de renater)
 - Routage de messages pour applications en test (postfix et dovecot)
 - Messagerie professionnelle associée à l'application lprof des personnels en détachement (dovecot)
 - Plateformes de production locale, de qualification et de maquettages des outils de messagerie (suite oracle)
 - Collecte des indicateurs (mariadb)
 - Mutualisation de certaines fonctionnalités de messagerie (antispam, traitement des alias...)
- Exploiter ces plates-formes existantes (ARIEL PR, ARIEL SY, CONFINEMENT ; MIAMI, MAM, INDICATEURS...) et assurer les mises en production de toutes les versions (une à quatre) dans l'année
- Spécifier les architectures matérielles et logicielles nécessaires à la messagerie, à l'échelon national ou déconcentré, en prenant en compte les orientations stratégiques données par la direction du numérique pour l'éducation (DNE), les besoins des différents acteurs (utilisateurs académiques ou ministériels, partenaires et fournisseurs) et les capacités des équipes d'exploitation.
- Piloter le déploiement de ces nouvelles solutions (système, applicatif).
- Assurer le support technique, la formation et la diffusion de versions des briques de messagerie auprès des académies (principalement suite Oracle, postfix/smtp, dovecot, moteur Sympa et outillage interne de diffusion syndicale)
- Assurer le support technique auprès des académies et directions métiers
- Organiser et coordonner les moyens humains nécessaires, y compris le travail de prestataires internes et externes (infrastructure, réseaux, sécurité, supervision, exploitation)
- Assister le responsable des missions nationales et ses adjoints dans le reporting, la représentation auprès des instances nationales, la préparation et le suivi du budget
- Concevoir ou participer à la conception de l'environnement de travail numérique de l'agent pour la partie messagerie et outils collaboratifs, et participer à la mise en place des briques nationales
- Concevoir le plan de mise en œuvre des services en s'appuyant ou en proposant une évolution des briques de messagerie et de leur articulation avec les plates-formes en académie.
- Participer à la définition des moyens et des procédures permettant de garantir les performances et la disponibilité des différentes fédérations que nous opérons et à la rédaction des documents contractuels (catalogues de service, accord de niveaux de services et autres procédures entrant dans la démarche ITIL).
- Participer à la définition de normes et de standards de sécurité, proposer des améliorations en matière d'organisation et de politique de sécurité.

Activités associées

- Participer au projet de refonte de l'environnement de travail numérique de l'agent
- Contribuer à la standardisation et à la diffusion de solutions techniques auprès des autres établissements relevant du ministère, en particulier dans le domaine de la diffusion de messages d'information syndicale
- Organiser l'information sur les solutions de messagerie mises en œuvre ou préconisées par le ministère
- Intervenir en qualité d'expert dans des groupes de travail externes à l'académie.
- Participer à l'organisation et à l'animation de réseaux métiers
- Assurer la veille technologique en relation avec le domaine d'activité et les experts du domaine.

Environnement professionnel

- Les missions d'appui en informatique sont portées par une direction du numérique pour l'éducation (DNE), au sein du ministère, et par les DSI en académie. La DNE s'appuie sur des missions nationales qui sont hébergées en académies, sous l'autorité hiérarchique du DSI académique, et sous l'autorité fonctionnelle d'un des bureaux de la DNE.
- L'Académie d'Orléans héberge ainsi des « missions nationales », totalisant une centaine de professionnels de l'informatique, dont une partie assure les métiers de maîtrise d'œuvre (analyse, TMA, qualification, diffusion, intégration) principalement dans le domaine des outils de scolarité, une deuxième partie est spécialisée dans la conception, la diffusion et le support d'outils de gestion d'identité, et une troisième, le pôle H2M, est spécialisé en exploitation.
- Le pôle H2M d'Orléans comprend trois équipes :
 - Hub de fédération assure l'exploitation des plates-formes de gestion d'identité utilisées par les agents, les élèves et leurs responsables légaux (dont Educonnect).
 - Messagerie assure l'exploitation de plusieurs plates-formes de messagerie, dont les principales sont les services de distribution de messages par listes de diffusion. Cette équipe a également un rôle d'analyse, de diffusion et de support auprès des académies pour l'ensemble de leurs solutions de messagerie.
 - Gaia-Sco exploite plusieurs plateformes nationales : formation aux outils scolarité ; gestion de la formation continue des agents ; outil de recensement et de proposition de formation aux élèves ayant décroché du système scolaire
 - Ces trois équipes totalisent entre 15 et 20 personnes, prestataires compris
- Le pôle a pour interlocuteurs privilégiés
 - A l'amont (donneurs d'ordre) : les MOA des applications (DGESCO, DAF, DGRH, DELCOM, académies), le ministère (sous-direction des services numériques (DNE-SN) et infrastructures (DNE-SOCLE)
 - A l'aval, les clients académiques et les MOE applicatives
 - Les partenaires : équipes techniques nationales du ministère (CRT RSO, CRT HEBERGEMENT ; CRT SUPERVISION, DSI de l'académie d'Orléans-Tours), Renater
- Enjeux : maintenir la qualité de service attendu sur chaque plate-forme hébergée, selon son contrat de services

Conditions particulières d'exercice

- Contraintes : organisation des congés conforme à la continuité du service, en particulier au moment des mises en production ou de la campagne des élections professionnelles (astreintes possibles)
- Tendances d'évolution : responsabilité d'équipe, de centre de responsabilité technique ou de centre d'exploitation des services

Connaissances techniques

- Expérience des métiers de production
- Sensibilisation à l'encadrement d'équipe
- Sensibilisation en conduite de projet, méthodologie ITIL
- Connaissance en réseaux TCP/IP, système linux, scripts shell
- Connaissances souhaitées en briques de messagerie (Oracle UCS, dovecot, postfix, sympa) : formations internes envisageables

Savoir-faire

- Gérer un projet / coordonner plusieurs intervenants
- Effectuer des interventions techniques

Savoir-être

- Être rigoureux et avoir le sens du service
- Travailler en équipe ; rendre compte
- Anticiper (autonomie et réactivité)

Contact

M. Bernard ROULIER - Adjoint du DSI aux missions nationales

bernard.roulier@ac-orleans-tours.fr - 02 38 79 45 12

M. Luc Veillon - Adjoint au responsable des missions nationales

luc.veillon@ac-orleans-tours.fr - 02 38 79 45 20