



ACADÉMIE D'ORLÉANS-TOURS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Rectorat de l'Académie d'Orléans-Tours
Division des Systèmes d'information
21, rue Saint-Etienne
45043 ORLEANS cedex 1
ce.dsi@ac-orleans-tours.fr

Ingénieur en développement et déploiement d'applications au sein de l'équipe projet ONDE des applications nationales pour piloter les activités de diffusion

Catégorie / Corps

Cadre statutaire

A / Ingénierie logicielle : Ingénieur-e en ingénierie logicielle

Décret n°85-1534 du 31 décembre 1985 modifié fixant les dispositions statutaires applicables aux ingénieurs et aux personnels techniques et administratifs de recherche et de formation du ministère de l'éducation nationale

Descriptif de l'emploi

Affectation

RIME

- **Domaine fonctionnel** : FP2SIC17 – Assistant support auprès des utilisateurs

REFERENS

- Branche d'activité professionnelle : BAP E : Informatique, Statistique et Calcul Scientifique
- Famille professionnelle : Ingénierie logicielle
- Emploi-type : E2C45 - Ingénieur-e en ingénierie logicielle

- DSI : Rectorat de l'Académie d'Orléans-Tours
- Localisation du poste : Orléans
- Support n° : **10943**
- A compter du ...
- Nom / fonction / grade du responsable n+1 : Florent Laroche, responsable des équipes de diffusion ONDE et ONDE-échanges

Missions

La dématérialisation de la gestion de la scolarité du premier degré (écoles primaires) est assurée par un outil numérique pour la direction d'école (ONDE).

Au sein de l'équipe projet ONDE, dans les équipes nationales de la DSI de l'Académie d'Orléans-Tours, vous piloterez l'activité de diffusion des applications nationales du domaine scolarité 1^{er} degré,

Vous serez amené à assister les académies dans la mise en place et l'exploitation de l'application ONDE.

Vous assurerez l'accompagnement au changement des référents académiques par la préparation de documentations utilisateur, la formation et la communication.

Activités principales

- Prendre en charge la communication sur le domaine scolarité 1^{er} degré, vers les référents académiques
- Mettre en place l'accompagnement au changement et les plans de formation nécessaires aux référents académiques
- Organiser l'assistance de niveau 2 auprès des utilisateurs ainsi que l'exploitation et la maintenance du site de diffusion
- Remonter à la maîtrise d'ouvrage les demandes des utilisateurs et des académies
- Participer aux comités utilisateurs et à différents comités projet.
- Participer à la qualification technique des packages d'installation, avant diffusion.
- Dialoguer avec les équipes de développement, de qualification, des équipes d'intégration et d'exploitation, pour améliorer la qualité du produit ONDE.

Activités associées

- Coordonner l'activité de diffusion avec les autres activités du projet ONDE en relation avec le chef de projet ONDE
- Participer à des groupes de travail mis en place par le ministère (réseaux métiers de la diffusion)
- Assurer la veille technologique en relation avec le domaine d'activité et les experts du domaine.

Environnement professionnel

Le candidat retenu travaillera au sein du département missions nationales de la DSI du rectorat de l'académie d'Orléans-Tours, et plus particulièrement au sein de l'équipe projet ONDE sur les activités de diffusion. Le département est composé de 110 personnes, l'équipe ONDE de 35 personnes dont 3 personnes affectées à la diffusion. Ce poste est sous l'autorité du responsable des missions nationales et du responsable de l'équipe projet ONDE.

Conditions particulières d'exercice

Contraintes : organisation des congés conforme à la continuité du service, déplacements ponctuels en France métropolitaine

Savoir-faire

- Savoir encadrer et animer une équipe
- Être capable d'impulser de nouvelles méthodes d'organisation du travail (Agilité, DevOps)
- Savoir établir des bilans, des tableaux de bord et des indicateurs pour suivre l'activité d'une équipe
- Connaissance des outils d'e-learning
- Utilisation des fonctionnalités proposées par la plate-forme de gestion de la formation à distance FOAD de l'académie de Toulouse
- Connaissance des bases de données et capacité à les interroger (MySQL, DB2)
- Connaissance des architectures réseau, matérielle, logicielle et applicative des applications WEB.
- Connaissance de LDAP et RSA (gestion des politiques d'habilitation)

- Connaissance d'un l'outil CMS et de l'outil de gestion des anomalies MANTIS/SESAM
- Savoir mettre en place des indicateurs pour suivre l'activité de diffusion
- Connaissance de l'environnement et du fonctionnement de l'Education Nationale
- Connaissance des utilisateurs et de leurs besoins,
- S'adapter aux évolutions technologiques

Savoir-être

- Être rigoureux, méthodique, pédagogue, disponible
- Avoir des capacités de négociation et de conviction
- Avoir une facilité et une rapidité d'adaptation
- Être capable de mener plusieurs tâches en parallèle
- Avoir une bonne connaissance du système éducatif
- Avoir une bonne ouverture d'esprit
- Savoir bien rédiger

Contacts

Bernard ROULIER - Adjoint du DSI aux missions nationales

DSI Orléans-Tours - 02 38 79 45 12

Nicolas Romero - Adjoint au responsable des missions nationales

DSI Orléans-Tours - 02 38 79 45 42

Luc Veillon - Adjoint au responsable des missions nationales

DSI Orléans-Tours - 02 38 79 45 20