



ACADÉMIE D'ORLÉANS-TOURS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Rectorat de l'Académie d'Orléans-Tours
Division des Systèmes d'information
10, rue Molière
45000 ORLEANS
ce.dsi@ac-orleans-tours.fr

INGENIEUR D'ETUDE /ADMINISTRATEUR EN GESTION DES IDENTITES NUMERIQUES

Catégorie / Corps

Cadre statutaire

A / Ingénieur d'étude

Décret n°85-1534 du 31 décembre 1985 modifié fixant les dispositions statutaires applicables aux ingénieurs et aux personnels techniques et administratifs de recherche et de formation du ministère de l'éducation nationale

Descriptif de l'emploi

Affectation

RIME

- Domaine fonctionnel : FPESIC11 OU FPESIC15

REFERENS

- Branche d'activité professionnelle : BAP E Informatique, statistique et calcul professionnel
- Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production
- Emploi-type : **E2C45 Ingénieur en ingénierie logicielle**

- Direction : rectorat de l'académie d'Orléans-Tours / DSI
- Localisation du poste : Orléans
- Support n° **23944**
- A compter du .././2022 (à préciser)
- Nom / fonction / grade du responsable n+1 : Luc VEILLON, adjoint au responsable des missions nationales

Mission – « administratrice/administrateur dans le domaine de la gestion des identités numériques »

Le développement constant de la gestion des identités, la dématérialisation croissante, le recours massif au télétravail et les exigences de sécurité qui accompagnent cette évolution structurelle nécessitent le service en charge d'exploiter les infrastructures de gestion de l'identité numérique.

Les missions nationales du ministère, à Orléans, gèrent en particulier deux groupes d'identités numériques :

- Les identités utilisées par les agents du ministère (1,5 M sur les hubs de fédération et le référentiel national d'identité - RNI)
- Les identités utilisées par les élèves et leurs responsable légaux (26 M sur Educonnect)

Une seule équipe (6 à 8 personnes) gère actuellement cet ensemble, et le développement de cette activité nous conduit à la dissocier en deux équipes.

La mission consiste à renforcer l'équipe « RNI » après s'être formé aux outils et à leur exploitation auprès de l'équipe en charge des identités numériques.

Les tâches comprennent :

- Déployer, mettre en œuvre et coordonner les architectures matérielles et logicielles nécessaires à la gestion de l'identité numérique : pour permettre :
 - Aux utilisateurs de l'éducation nationale d'accéder à des services en ligne,
 - A l'éducation nationale de proposer ses services à ses partenaires.
- Mettre en place les moyens et les procédures pour garantir les performances et la disponibilité des systèmes dans le cadre d'environnements multiples (preproduction, production), en liaison avec les centres de responsabilités « hébergement », « réseau et sécurité opérationnelle », « supervision » (cf infra)
- Administrer, maintenir et faire évoluer les briques de fédération en liaison avec le pôle identité d'Orléans (ibid.)
- Concevoir et développer des outils logiciels pour l'administration et l'exploitation des services applicatifs identité
- Gérer l'interconnexion de l'entité avec les réseaux des partenaires (autres ministères, partenaires institutionnels, fournisseurs et prestataires)
- Appliquer les normes et standards de sécurité
- Installer et faire évoluer les éléments matériels et logiciels de ces systèmes informatiques en lien avec les sorties éditeurs (briques RSA et shibboleth, Oracle webogic, Jboss) et les équipes de diffusion qui cadencent les mises en production de nouvelles versions des applications existantes (diffusion identité).
- Assurer la veille technologique dans les domaines concernés par l'activité de l'équipe

Activités associées

- Organiser et coordonner les moyens humains nécessaires, y compris le travail de prestataires internes et externes (infrastructure, réseaux, sécurité, supervision, exploitation)
- Participer aux appels d'offre d'aide à l'exploitation et d'assistance à maîtrise d'œuvre, et assurer le suivi contractuel de ces appels d'offres (comités de pilotage et opérationnels).
- Participer à la définition des moyens et des procédures permettant de garantir les performances et la disponibilité des plates-formes de gestion des identités numériques et à la rédaction des documents contractuels (catalogues de service, accord de niveaux de services et autres procédures entrant dans la démarche ITIL).
- Participer à la définition de normes et de standards de sécurité, proposer des améliorations en matière d'organisation et de politique de sécurité
- Assister le responsable du pôle H2M dans ses activités, en particulier pour le reporting de l'exploitation
- Coopérer étroitement avec les équipes chargées de l'identité et de la messagerie qui partagent la conception et la gestion des référentiels nationaux d'identité et de messagerie
- Organiser l'information sur la gestion de l'identité numérique et ses modalités d'usage ; participer à la formation des équipes de support de premier niveau, des équipes de diffusion sur les procédures d'exploitation qui pourraient les concerner.
- Intervenir en qualité d'expert dans des groupes de travail externes à l'académie.
- Participer à l'organisation et à l'animation de réseaux métiers
- Représenter l'équipe au niveau national.
- Assurer la veille technologique en relation avec le domaine d'activité et les experts du domaine.

Environnement professionnel

- Les missions d'appui en informatique sont portées par une direction du numérique pour l'éducation (DNE), au sein du ministère, et par les DSI en académie. La DNE s'appuie sur des missions nationales qui sont hébergées en académies, sous l'autorité hiérarchique du DSI académique, et sous l'autorité fonctionnelle d'un des bureaux de la DNE.
- L'Académie d'Orléans-Tours héberge ainsi des « missions nationales », totalisant une centaine de professionnels de l'informatique, dont une partie assure les métiers de maîtrise d'œuvre (analyse, TMA, qualification, diffusion, intégration) principalement dans le domaine des outils de scolarité, une deuxième partie est spécialisée dans la conception, la diffusion et le support d'outils de gestion d'identité, et une troisième, le pôle H2M, est spécialisé en exploitation.
- Le pôle H2M d'Orléans comprend trois équipes :
 - Hub de fédération assure l'exploitation des plates-formes de gestion d'identité utilisées par les agents, les élèves et leurs responsables légaux (dont Educonnect).
 - Messagerie assure l'exploitation de plusieurs plates-formes de messagerie, dont les principales sont les services de distribution de messages par listes de diffusion. Cette équipe a également un rôle d'analyse, de diffusion et de support auprès des académies pour l'ensemble de leurs solutions de messagerie.
 - Gaia-Sco (anciennement Hébergement) exploite plusieurs plateformes nationales : formation aux outils scolarité ; gestion de la formation continue des agents ; outil de recensement et de proposition de formation aux élèves ayant décroché du système scolaire
 - Ces trois équipes totalisent entre 15 et 20 personnes, prestataires compris
- Le pôle a pour interlocuteurs privilégiés
 - A l'amont (donneurs d'ordre) : les MOA des applications (DGESCO, DAF, DGRH, DELCOM, académies), le ministère (sous-direction des services numériques (DNE-SN) et infrastructures (DNE-SOCLE)
 - A l'aval, les clients académiques et les MOE applicatives
 - Les partenaires : équipes techniques nationales du ministère (CRT RSO, CRT HEBERGEMENT ; CRT SUPERVISION, DSI de l'académie d'Orléans-Tours), Renater
- Enjeux : maintenir la qualité de service attendu sur chaque plate-forme hébergée, selon son contrat de services

Conditions particulières d'exercice

- Contraintes : organisation des congés conforme à la continuité du service et astreinte de soirée ou de WE à certaines époques de l'année
- Evolutions possibles sur le même site : responsabilité d'une autre équipe

Connaissances techniques

- Expérience des métiers de production
- Sensibilisation en conduite de projet, méthodologie ITIL
- Connaissance en réseaux TCP/IP, système linux, scripts shell
- Connaissances souhaitables en briques de fédération compatibles SAML v2 (RSA, Shibboleth, autre produit) : formations internes envisageable

Savoir-faire	Savoir-être
<ul style="list-style-type: none"> - Gérer un projet / coordonner plusieurs intervenants - Gérer la production et piloter des interventions techniques 	<ul style="list-style-type: none"> - Etre rigoureux et avoir le sens du service - Travailler en équipe ; rendre compte - Anticiper (autonomie et réactivité)
Contact	
M. Bernard ROULIER - Adjoint du DSI aux missions nationales bernard.roulier@ac-orleans-tours.fr - 02 38 79 45 12	
M. Luc Veillon - Adjoint au responsable des missions nationales luc.veillon@ac-orleans-tours.fr - 02 38 79 45 20	