

# L'utilité sociale : qu'est-ce que c'est ?

## Un effet positif pour la société dans son ensemble

L'action aura des effets positifs :

- ➔ sur le territoire ;
- ➔ et/ou auprès d'un groupe ou de la société dans son ensemble.

## L'utilité sociale dépend d'un contexte

- ➔ Ce qui est utile ici ne l'est peut-être pas ailleurs.
- ➔ Ce qui est utile aujourd'hui ne le sera peut-être pas demain.

## Utilité sociale = multidimensionnelle

L'utilité sociale ne se réduit pas à un seul et unique domaine.

Il existe plusieurs façons de classer les dimensions de l'utilité sociale ; voici la classification proposée par l'Avise en 2007.

### Dimension économique

- ✓ Développement d'une dynamique économique **sur un territoire**
- ✓ Développement de **l'emploi**
- ✓ Création de **richesses et de services**
- ✓ etc.



### Dimension environnementale : respecter l'environnement

- ✓ **Protection de l'environnement**
- ✓ **Éducation à l'environnement / sensibilisation**
- ✓ **Pratiques respectueuses de l'environnement** (covoiturage, réduction des déchets, éco-gestes...)
- ✓ etc.



### Dimension politique : faire évoluer la société

- ✓ **Innovation** (expérimentation de nouvelles pratiques et de réponses à apporter à des besoins non ou mal satisfaits)
- ✓ **Renforcement de l'esprit critique / éducation populaire**
- ✓ **Promotion des valeurs d'intérêt général**
- ✓ etc.



### Dimension sociale : Lutter contre les inégalités sociales

- ✓ **Égalité des chances** (femmes-hommes notamment)
- ✓ **Égalité entre les territoires**
- ✓ **Développement de l'autonomie** et de la capacité d'agir
- ✓ etc.



### Dimension sociétale : Faire société

- ✓ **Lien social** (création de réseaux de proximité, d'entraide...)
- ✓ **Citoyenneté et démocratie locale** (implication des habitants et des bénévoles, pratiques participatives...)
- ✓ **Diversité culturelle**
- ✓ etc.



### Dimension d'épanouissement : favoriser le mieux-être et le développement de chacun

- ✓ **Cadre et conditions de vie**
- ✓ **Capacités & compétences**
- ✓ **Expression** (culturelle, personnelle, etc.)
- ✓ etc.



Utilité sociale

# L'utilité sociale : comment la mesurer ?

## L'utilité sociale se mesure à plusieurs

Pour savoir si son action est utile à la société, l'association doit interroger **différents types d'acteurs**, parties prenantes de son projet : les membres de l'association, les salariés, les usagers, les partenaires, etc. C'est en échangeant avec eux qu'elle pourra **faire ressortir l'impact de son action** sur le territoire, l'environnement, les personnes, etc.

## L'utilité sociale s'apprécie à un instant T

On définit l'utilité sociale selon un contexte (territoire, période, public...). Elle devra donc être régulièrement re-questionnée en fonction de l'évolution de ce contexte.

## L'utilité sociale s'apprécie au regard :

- ↳ des activités menées,
- ↳ de la manière de les mener,
- ↳ et des impacts qui en résultent.

Et concrètement,  
comment on fait ?



Répondez aux différentes questions ci-dessous, en faisant le lien avec les six dimensions de l'utilité sociale présentées précédemment.

Sans rechercher l'exhaustivité, choisissez ensuite les éléments à présenter dans votre dossier FDVA pour mettre en avant l'utilité sociale de votre association.

### Que fait-on ?

Quelles actions / activités sont réalisées par l'association ?

Ex : ateliers de sensibilisation à la réduction des déchets  
Ex : ateliers de lecture en pied d'immeubles en quartier prioritaire

### Comment le fait-on ?

Quelles ressources permettant la mise en œuvre des activités ?  
Quels modes de fonctionnement ?  
Quels modes de prise de décision ?  
Quelle implication des habitants, des bénévoles, etc. ?  
Quels partenariats ?  
Quelle articulation entre les différentes actions de l'association ?  
Quelle convergence avec d'autres champs d'activités ?

- ✓ Ex : Gouvernance participative au sein de l'association
- ✓ Ex : Implication de bénévoles et de volontaires en service civique pour animer les ateliers
- ✓ Ex : Développement de partenariats

### Que produit-on (résultats) ?

Quels sont les effets immédiats des actions de l'association ?

- ✓ Ex : diminution du nombre et de la taille des poubelles sorties par les ménages
- ✓ Ex : existence de nouvelles relations entre les résidents / augmentation de la fréquentation de la bibliothèque par les jeunes des quartiers

### À quoi contribue-t-on (impacts) ?

Quelles sont les conséquences à plus long terme, imputables à l'action (au niveau social/environnemental/économique) ?

- ✓ Ex : moindre coût pour la société en matière de gestion des déchets / impact positif pour l'environnement / développement du lien social / etc.
- ✓ Ex : développement du lien social / meilleure réussite scolaire des enfants / etc.