ACADÉMIE
D'ORLÉANS-TOURS
Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS

modernis'action
innovation transformation

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2026

DIRECTION DES SERVICES DÉPARTEMENTAUX DE L'ÉDUCATION NATIONALE DU LOIRET

19 RUE EUGÈNE VIGNAT
45000 ORLEANS

Nb de répondants	Dont internes	Dont externes
26	22	4



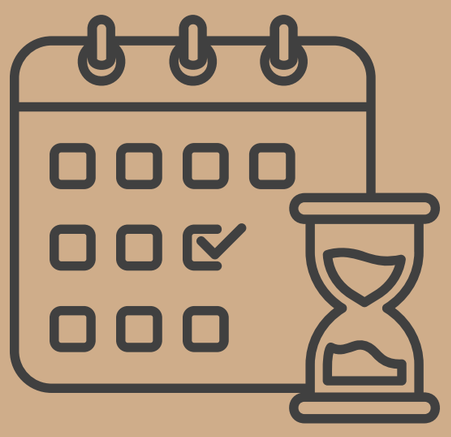
73%

Taux de satisfaction globale

Taux de satisfaction par échange téléphonique

80%





73%

Taux de satisfaction des délais de traitement

Facilité d'accès

85%

