ACADÉMIE
D'ORLÉANS-TOURS
Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS

modernis'action
innovation transformation

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2026

DIRECTION DES SERVICES DÉPARTEMENTAUX DE L'ÉDUCATION NATIONALE DU LOIR ET CHER

31 MAIL PIERRE CHARLOT
41000 BLOIS

Nb de répondants	Dont internes	Dont externes
24	18	6



83%

Taux de satisfaction globale

Taux de satisfaction par échange téléphonique

83%





83%

Taux de satisfaction des délais de traitement

Facilité d'accès

92%

