ACADÉMIE
D'ORLÉANS-TOURS
Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS

modernis'action
innovation transformation

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2026

DIRECTION DES SERVICES DÉPARTEMENTAUX DE L'ÉDUCATION NATIONALE DE L'EURE ET LOIRE

15 PL. DE LA RÉPUBLIQUE
28000 CHARTRES

Nb de répondants	Dont internes	Dont externes
21	12	9



Taux de satisfaction globale : **57%**

Taux de satisfaction par échange téléphonique : **89%**





Taux de satisfaction des délais de traitement : **57%**

Facilité d'accès : **76%**

