ACADÉMIE
D'ORLÉANS-TOURS
Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS

modernis'action
innovation transformation

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2026

DIRECTION DES SERVICES DÉPARTEMENTAUX DE L'ÉDUCATION NATIONALE DE L'INDRE ET LOIRE

25 RUE DE LA MILLETIÈRE
37100 TOURS

Nb de répondants	Dont internes	Dont externes
34	26	8



50%

Taux de satisfaction globale

Taux de satisfaction par échange téléphonique

60%





56%

Taux de satisfaction des délais de traitement

Facilité d'accès

68%

