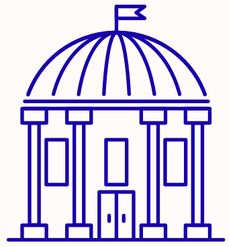
ACADÉMIE D'ORLÉANS-TOURS
Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS

FOCUS SUR L'ENQUÊTE SP+ DÉPLOYÉE DANS L'ACADÉMIE ORLÉANS-TOURS

Rectorat et DSDEN

294
PARTICIPANTS



Ecoles et EPLE

383
PARTICIPANTS



Ensemble : rectorat, DSDEN, écoles et EPLE

677
PARTICIPANTS

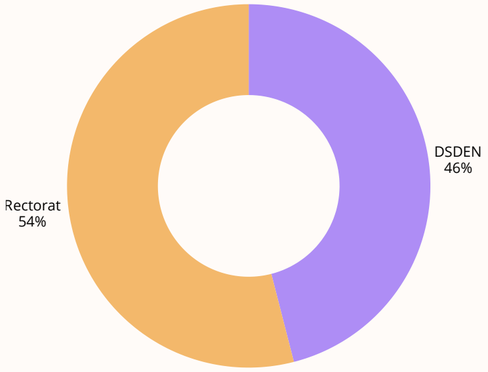


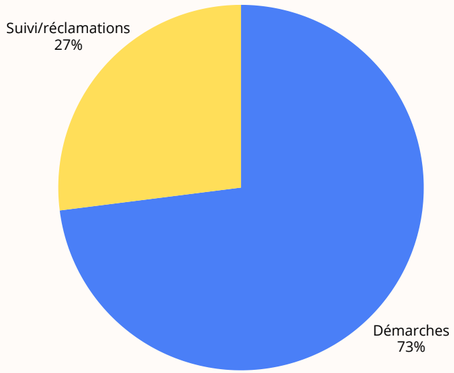
modernis'action
innovation transformation

ACADÉMIE D'ORLÉANS-TOURS
Liberté Égalité Fraternité

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2026 DE L'ACADÉMIE ORLÉANS TOURS

SERVICES PUBLICS





	Rectorat	*DSDEN*	*Académie*	*Ecart 2025*	*Ecart national*	*Ecoles EPLE*
Satisfaction générale	**61%**	**65%**	**63%**	+6pts	+1pt	**84%**
Facilité d'accès	70%	77%	**73%**	+10pts	+7pts	**91%**
Simplicité des démarches	65%	71%	**68%**	+14pts	+4pts	**87%**
Délais de traitement	59%	64%	**61%**	+8pts	+2pts	**86%**
Qualité de la relation	76%	75%	**75%**	+1pt	+2pts	**88%**
Clarté de la réponse	60%	65%	**72%**	+14pts	0pt	**83%**

Par canal de contact :
(Rectorat et DSDEN)

Physique

Démarches en ligne

Téléphone

Courrier

Courriel

Légende

0 à 49%

50 à 69%

70 à 100%

modernis'action
innovation transformation