

**JOURNÉE D'ANIMATION SUR LA LIAISON BAC PRO/BTS DANS LE SECTEUR SANITAIRE
ET SOCIAL**

MME GANDON IEN-ET SBSSA – MME CAPRA IA-IPR SMS BSE

MERCREDI 19 FEVRIER 2014 LYCEE VOLTAIRE ORLEANS

LIAISON BAC PRO ASSP/BTS ESF

- I. Compte-rendu groupe 1
- II. Compte-rendu groupe 2
- III. Compte-rendu groupe 4

I. Compte-rendu groupe 1

1. Mise en avant de nombreux points communs entre les deux référentiels au niveau des activités

- ✓ **Activités communes :**
 - Gestion de budget
 - Réalisation d'études techniques du logement
 - Promotion de la santé
 - Gestion de la distribution des repas
 - Gestion de la maintenance des locaux
 - Gestion de l'entretien du linge
 - Aménagement de l'espace
 - Démarche qualité
 - Conception, organisation et mise en œuvre d'actions individuelles et collectives
 - Production de documents techniques.

En BTS, il y a davantage de « **conceptualisations** » qu'en Bac Pro et alors qu'en Bac Pro, davantage de « **réalisations** ».

2. Réflexion sur les atouts et les difficultés des élèves de Bac pro pour une poursuite d'études en BTS ESF

- ✓ **Les atouts :**
 - Connaissance de la méthodologie de projet ;
 - Connaissance des milieux professionnels ;
 - Maîtrise de « Savoirs associés » en Biologie, Alimentation, Communication ;
 - Davantage d'autonomie de par l'expérience des stages : recherche, positionnement en milieu professionnel...

- ✓ **Les difficultés :**
- Maîtrise de l'écrit : expression, qualités rédactionnelles... ;
- Analyse et synthèse : exploitation de documents, des lectures en général... ;
- Prise de notes ;
- Apprentissage : élèves habitués au cadre professionnel pour les apprentissages (apprentissage par l'intermédiaire du « faire »), difficultés à apprendre des savoirs non professionnels ;
- Méthode de travail : la conceptualisation avant la réalisation leur pose problème au départ.

3. Réflexion sur les actions envisageables pour faciliter la réussite des élèves de Bac Pro :

- **En amont :**
- Travail avec les élèves de terminale au cours des Accompagnements personnalisés pour aplanir les difficultés citées ci-dessus.

- **A l'accueil :**
- Il est souvent délicat d'effectuer un accueil différencié (risque de stigmatisation des étudiants de Bac Pro).
- Préciser les avantages et les freins des différentes filières d'origine (générales, technologiques et professionnelles) et préciser les méthodes de travail dès le départ (importance des lectures).

- **En cours de formation BTS :**
- Au moment des actions professionnelles (est prévue la possibilité de faire intervenir un professeur de littérature, sur une partie du temps), on peut proposer un soutien concernant la maîtrise de l'écrit (se fait déjà dans certains établissements pour les matières scientifiques) ;
- Réalisation de binômes dans les travaux de groupes (étudiants ayant des formations d'origines différentes).

II. Compte-rendu groupe 2

Pour chacune de ces deux formations, à partir de la comparaison des activités des Référentiels d'Activités Professionnelles et du degré d'autonomie de ces activités, ainsi que de l'expérience des enseignants de la filière professionnelle du groupe, nous avons étudié les atouts des élèves provenant du Bac pro ASSP, et envisagé l'accompagnement nécessaire pour favoriser la réussite des élèves ayant ce projet d'orientation.

En premier lieu, on peut remarquer des **points communs** dans la formation, du point de vue des publics étudiés, la réalisation de stages dans des structures sociales ou médico-sociales et les matières enseignées.

Une des principales différences remarquées se situe dans la place de l'élève ou étudiant dans la démarche de projet : l'élève de Bac Pro **participe** à la réalisation de la démarche de projet, l'étudiant de BTS **se situe dans la conception** d'un projet, et éventuellement **sa réalisation**.

Compte-tenu des points communs relevés, on peut identifier des atouts propres aux élèves de Bac Pro, leur permettant d'envisager un cursus en BTS ESF ; il existe aussi des freins liés à des difficultés repérées chez ces élèves.

Les atouts des élèves de Bac Pro ASSP :

- la démarche de projet est acquise ;
- la rédaction de dossier est mise en œuvre 5 fois lors du cursus ;
- la présentation orale d'un projet est maîtrisée ;
- les stages ont permis le contact avec des professionnels de terrain ;
- des domaines de connaissance déjà abordés : biologie, nutrition alimentation, habitat environnement, économie gestion, sciences médico-sociales ;
- une épreuve écrite de 4 heures (épreuve E2 de bac pro) prenant appui sur un dossier technique fourni, permet de mobiliser la capacité d'analyse et de réflexion, les connaissances sur un public, une activité professionnelle dans un contexte institutionnel précis, et des savoirs associés (biologie, sciences médico-sociales, techniques professionnelles)

Les 4 premiers éléments seront un avantage pour les deux stages prévus en ESF, et plus particulièrement pour la maîtrise de la démarche de projet dans le cadre de l'épreuve E 4 (ICAF et méthodologie de projet) du BTS comportant un écrit de 10 pages et une présentation orale de la démarche de projet en situation professionnelle.

L'épreuve E 4 du Bac Pro ASSP se rapproche, par la forme, des épreuves écrites du BTS.

Les difficultés identifiées par les enseignants en Bac Pro ASSP :

- Les élèves éprouvent des difficultés à lire un texte en entier, afin de trouver des éléments de réponse à une question.
- Pas de méthode dans la rédaction des réponses, pas d'utilisation de brouillon pour ébaucher un plan, écrire une introduction, etc... Des difficultés sont donc redoutées lors de l'épreuve E2 du Bac Pro pour laquelle nous n'avons pas encore de recul (et secondairement pour l'épreuve E 5 du BTS).
- un manque de confiance en soi dans les matières telles que le français, la chimie, la physique, l'anglais... en raison de difficultés dans la scolarité antérieure.
- public non lecteur, pour qui réaliser une fiche de lecture à partir d'un livre n'est pas envisageable...

Pour certains élèves qui souhaitent intégrer un BTS, il semble important de proposer un accompagnement particulier en plusieurs phases, et ce dès la classe de première.

Accompagnement proposé :

Dès l'année de 1ère Bac Pro :

Identifier les élèves ayant les capacités et la motivation suffisante pour entrer en BTS pour leur proposer :

- des stages d'immersion en ESF (actions professionnelles, TPVE, mais aussi cours magistral) ;
- des témoignages d'anciens élèves issus de Bac Pro ayant réussi leur parcours en BTS ;
- une mise en place d'heures de soutien (pendant l'A.P. ?) pour la rédaction des dossiers, la rédaction d'une dissertation, la lecture d'ouvrages et la constitution de fiches de lecture.

Lors de l'accueil en BTS :

- informer sur la nécessité de fournir un travail individuel important et régulier ;
- informer sur la nécessité de lire des ouvrages de sociologies (fiches de lecture) ;
- insister sur les compétences déjà acquises et les mettre en valeur en faisant travailler les étudiants en binômes (avec un étudiant issu de filière générale) à l'occasion des actions professionnelles, des TPVE, ou des travaux d'investigation.

Durant la scolarité en BTS :

- assurer un soutien en lecture (fiches de lecture) (module spécifique)
- assurer un soutien en rédaction (module spécifique)
- mettre en valeur les progrès de l'étudiant.

III. Compte-rendu groupe 4

Circulaire de rentrée 2013 « permettre à tous les élèves du lycée de réussir pour favoriser leur poursuite d'études dans l'enseignement supérieur et leur insertion dans la vie professionnelle »

Comparaison des référentiels d'activités professionnelles de ces deux formations :

ASSP	BTS	Autonomie
Accueil communication avec personne famille et entourage	Conception, organisation et mise en œuvre d'actions individuelles et collectives à visée éducative	Les notions d'accueil sont communes, l'évaluation des besoins aussi. La différence porte d'un côté sur l'orientation et de l'autre sur la proposition de solutions. Les élèves en ASSP sont dans la participation quand les étudiants de BTS sont dans la réalisation.
Traitement des informations	Production de documents professionnels et techniques	Les élèves d'ASSP sont dans le recueil des données, la diffusion, le tri, la restitution quand les étudiants de BTS sont dans l'élaboration de supports et d'outils.
Animation et/ou participation aux réunions de travail	Animation et suivi du travail d'équipe	Préparation des interventions et participation en ASSP quand les étudiants de BTS organisent et coordonnent.
Gestion des activités et gestion d'équipe	Animation et suivi du travail d'équipe	Participation à l'évaluation commune comme le recensement des besoins, les étudiants de BTS proposent un plan de formation.
Participation à la formation et l'encadrement de stagiaire, accueil de nouveaux agents, des bénévoles.		Les élèves d'ASSP sont dans l'accueil et l'accompagnement quand les étudiants de BTS est dans la coordination, l'évaluation et le suivi.

Participation au contrôle et à la gestion de la qualité	Participation à la démarche qualité	Participation pour les ASSP et élaboration conception en BTS
Gestion des stocks et matériels	Gestion de la maintenance des locaux et du linge	Organisation de la gestion en ASSP quand les étudiants de BTS effectuent les choix
Maintien de l'hygiène des locaux, des équipements et du matériel		Les élèves d'ASSP effectuent la prestation alors que les étudiants de BTS suivent et évaluent la prestation.
Elaboration ou participation à l'élaboration de projets individualisés	Conception d'activités à visée éducative + conseil et gestion de projet et budget ménage	La conception est globalement commune dans la démarche de projet, comme l'évaluation, la différence réside dans l'approche budgétaire spécifique aux étudiants en BTS.
Conception et mise en œuvre d'activités, d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale	Activités à visée éducative, accompagnement personnalisé et promotion de la sante	Les élèves d'ASSP vont réaliser l'action alors que les étudiants de BTS seront dans l'organisation globale
Gestion des repas	Gestion des repas	Les élèves d'ASSP assurent la réalisation et l'aide au repas, les étudiants de BTS doivent pouvoir réaliser un repas et en justifier l'intérêt. Les étudiants de BTS participent en plus à la mise en œuvre de contrats de sous-traitance.
Education à la santé	Activités à visée éducative, accompagnement personnalisé et promotion santé	Repérage, participation idem pour les 2, les élèves d'ASSP animent quand les étudiants de BTS coordonnent.
Gestion des documents de la vie quotidienne	Gestion budget action, projet, ménage	Les élèves d'ASSP travaillent sur le classement, le renseignement courant et le suivi. Les étudiants de BTS travaillent davantage sur le suivi et la mise en œuvre d'accompagnement.
Réalisation d'activités liées à l'hygiène, au confort de la personne et à la sécurisation	Pas d'équivalence	
Pas d'équivalence	Approche logement: amélioration, réhabilitation et patrimoine locatif	