



Rectorat de l'académie d'ORLEANS-TOURS
Division des systèmes d'information
21, rue Saint-Etienne
45043 ORLEANS cedex 1
ce.dsi@ac-orleans-tours.fr

Assistant Ingénieur au sein de l'équipe de diffusion des applications nationales

Catégorie / Corps

Cadre statutaire

A / Ingénierie logicielle : Assistant-e en ingénierie logicielle

Décret n°85-1534 du 31 décembre 1985 modifié fixant les dispositions statutaires applicables aux ingénieurs et aux personnels techniques et administratifs de recherche et de formation du ministère de l'éducation nationale

Descriptif de l'emploi

Affectation

RIME

Domaine fonctionnel : Systèmes et réseaux d'information et de communication

REFERENS

Branche d'activité professionnelle : BAPE : Informatique, Statistique et Calcul Scientifique
Famille professionnelle : Ingénierie logicielle : Assistant-e en ingénierie logicielle
Emploi-type : Ingénieur en développement et déploiement d'applications

- DSI : rectorat de l'académie d'Orléans-Tours
- Localisation du poste : Orléans
- Support n° : 27462
- A compter du ...

Missions – Activités essentielles

Au sein de l'équipe de diffusion dans les équipes nationales d'Orléans-Tours, vous accompagnez la diffusion des applications nationales du domaine scolarité (BE1D/ONDE), par la préparation de documentations utilisateur, par la formation, par la communication vers les utilisateurs.

Vous assurez l'assistance de niveau 2 auprès des utilisateurs ainsi que l'exploitation et la maintenance du site de diffusion.

Vous qualifiez les packages d'installation, avant diffusion.

Vous serez à l'intersection des équipes de développement, de qualification, des équipes d'intégration et d'exploitation.

Vous serez amené à participer à des groupes de travail mis en place par le ministère.

Conditions particulières d'exercice

Le candidat retenu travaillera au sein du département équipes nationales de la DSI du rectorat de l'académie d'Orléans-Tours, et plus particulièrement au sein de l'équipe de diffusion. Le département est composé de 30 personnes et l'équipe de diffusion de 5 personnes.

Ce poste est sous l'autorité du responsable des équipes nationales et du responsable de l'équipe de diffusion.

Compétences et connaissances requises

Pour tenir ce poste, les compétences suivantes sont requises :

- Connaissance des outils d'e-learning
- Utilisation des fonctionnalités proposées par la plate-forme de gestion de la formation à distance FOAD de l'académie de Toulouse
- Connaissance des bases de données et capacité à les interroger (MySQL, DB2)
- Connaissance des architectures réseau, matérielle, logicielle et applicative des applications WEB.
- Connaissance de LDAP et RSA (gestion des politiques d'habilitation)
- Connaissance de l'outil CMS TYPO3 et de l'outil de gestion des anomalies MANTIS/SESAM
- Connaissance de l'environnement et du fonctionnement de l'Education Nationale
- Connaissance des utilisateurs et de leurs besoins,
- Être rigoureux, méthodique, pédagogue, disponible
- Être créatif et avoir l'esprit critique et d'analyse
- Avoir des capacités de négociation et de conviction
- Avoir une facilité et une rapidité d'adaptation
- Être capable de mener plusieurs tâches en parallèle
- avoir une bonne connaissance du système éducatif
- avoir une bonne ouverture d'esprit
- être bon relationnel(le)

Contact

Bernard ROULIER - responsable des équipes nationales – DSI Orléans-Tours – 02 38 79 45 12

Sonia SOUIKI – Adjointe au responsable des équipes nationales – DSI Orléans-Tours – 02 38 79 45 14